



Te Kāhui Tika Tangata
Human Rights Commission



मानवाधिकार संबंधी प्रश्न और शिकायतें:
हम यहाँ [आपकी] सहायता करने के लिए हैं

April 2024 (Hindi)



Te Kāhui Tika Tangata
Human Rights Commission

Te Kāhui Tika Tangata मानवाधिकार आयोग एक निःशुल्क एवं गोपनीय सूचना एवं विवाद समाधान सेवा प्रदान करता है।

हम मानवाधिकार मुद्दों से संबंधित प्रश्नों तथा भेदभाव, यौन उत्पीड़न, नस्लीय उत्पीड़न, धर्म-परिवर्तन प्रथाओं, हानिकारक वक्तव्य आदि से संबंधित शिकायतों में सहायता कर सकते हैं। हमारी सेवा तीकांगा (माओरी व्यवहार एवं आचरण के सिद्धांत) द्वारा निर्देशित है और इसका लक्ष्य आओटियारोआ न्यूज़ीलैंड में हर किसी के लिए सुलभ होना है।

I orea te tuatara ka puta ki waho

एक समस्या का समाधान लगातार समाधान ढूँढने से ही होता है

Te Kāhui Tika Tangata मानवाधिकार आयोग की स्थापना 1977 में हुई थी और यह मानवाधिकार अधिनियम 1993 के तहत काम करता है। आयोग का उद्देश्य आओटियारोआ न्यूज़ीलैंड में सभी लोगों के मानवाधिकारों को बढ़ावा देना और उनकी रक्षा करना है।

इस पुस्तिका में दी गई जानकारी का उद्देश्य सामान्य मार्गदर्शन देना है। कानूनी या अन्य पेशेवर सलाह के रूप में इस पर भरोसा नहीं किया जाना चाहिए।

हम कैसे सहायता कर सकते हैं

हम जानकारी प्रदान करते हैं

हम प्रश्नों का उत्तर दे सकते हैं और मानव अधिकारों तथा Te Tiriti o Waitangi (वायटांगी की संधि) के बारे में जानकारी प्रदान कर सकते हैं। यदि हम आपकी सहायता नहीं कर सकते, तो हम आपको सही दिशा दिखा सकते हैं या आपको अन्य ऐसे संगठनों से जोड़ सकते हैं जो आपकी सहायता कर सकते हैं।

हम विवादों को सुलझाने में मदद करते हैं

हम मानवाधिकार अधिनियम के अंतर्गत आने वाली शिकायतों के लिए डिस्प्यूट रिज़ोल्यूशन (विवाद समाधान) प्रक्रिया प्रदान करते हैं। हम लोगों को एक-दूसरे के साथ सुरक्षित ढंग से बातचीत करने तथा किसी न्यायाधीश या निर्णयकर्ता की भागीदारी के बिना मुद्दों को सुलझाने के तरीकों को ढूंढने में मदद करते हैं।

हम सामंजस्यपूर्ण संबंधों को प्रोत्साहित करते हैं

हम हानिकारक वक्तव्य जैसे व्यापक मानवाधिकार मुद्दों से प्रभावित लोगों को सहायता प्रदान करते हैं। हम जानकारी प्रदान कर सकते हैं और कुछ मामलों में, व्यक्तियों और समुदायों के बीच समझ और शांतिपूर्ण संबंधों को प्रोत्साहित करने के लिए बातचीत की सुविधा प्रदान कर सकते हैं।

हमारी सेवाएँ गोपनीय, निष्पक्ष और निःशुल्क हैं।

मैं किस बारे में शिकायत कर सकता/सकती हूँ?

गैरकानूनी भेदभाव

किसी व्यक्तिगत विशेषता जैसे कि आपके लिंग, आयु या जाति के कारण दूसरों की तुलना में आपके साथ भिन्न और अनुचित व्यवहार किया जाना।

यौन उत्पीड़न

अवांछित या आपत्तिजनक यौन व्यवहार या यौन गतिविधि के लिए अनुरोध।

नस्लीय उत्पीड़न

नस्लवादी, आहत करने वाली और आपत्तिजनक भाषा या व्यवहार।

धर्म-परिवर्तन प्रथाएं

एक ऐसी प्रथा जो आपके यौन रुझान, लिंग पहचान या लिंग अभिव्यक्ति को बदलने या दबाने का प्रयास करती है।

प्रताड़ना

अनुचित व्यवहार क्योंकि आपने मानवाधिकार अधिनियम या संरक्षित प्रकटीकरण (व्हिसलब्लोइंग) संबंधित शिकायत की थी।

अप्रत्यक्ष भेदभाव

ऐसी नीति या प्रथा जो सभी के साथ एक जैसा व्यवहार करती हुई प्रतीत होती है लेकिन व्यक्तिगत विशेषता के कारण लोगों के एक समूह को नुकसान पहुँचाती है।

पारिवारिक हिंसा से प्रभावित कर्मचारियों के साथ प्रतिकूल व्यवहार

नियोक्ता या संभावित नियोक्ता द्वारा अनुचित व्यवहार, क्योंकि आप पारिवारिक हिंसा का अनुभव कर रहे/ रही हैं या अतीत में अनुभव कर चुके/ चुकी हैं।

हानिकारक या नफरत फैलाने वाला वक्तव्य

ऐसे शब्द जो किसी समूह के लोगों के प्रति उनकी जाति, धर्म या पहचान के आधार पर शत्रुता व्यक्त करते हैं।

मानवाधिकार अधिनियम आपको सार्वजनिक जीवन के क्षेत्रों में भेदभाव और उत्पीड़न से बचाता है, जिनमें निम्न शामिल हैं:

- रोजगार और नौकरी के लिए आवेदन करना
- शिक्षा और व्यावसायिक प्रशिक्षण
- परिवहन और सार्वजनिक सुविधाओं तक पहुंच
- आवास और निवास
- वस्तुओं और सेवाओं का प्रावधान
- सरकारी विभागों या अन्य सार्वजनिक सेवाओं (कानूनों और सरकारी नीतियों सहित) के साथ व्यवहार।

कुछ मामलों में, हम अन्य संदर्भों में मानव अधिकारों के मुद्दों पर मदद कर सकते हैं। अधिक जानकारी के लिए संपर्क करें।

मानवाधिकार अधिनियम आपको निम्नलिखित के आधार पर होने वाले भेदभाव से बचाता है:

- **लिंग:** इसमें गर्भावस्था और प्रसव, लिंग की पहचान और अभिव्यक्ति, तथा लिंग विशेषताएँ शामिल हैं
- **वैवाहिक स्थिति:** सिंगल (अविवाहित), विवाहित या सिविल यूनियन में, डि फैक्टो (वास्तविक) संबंध में, अलग होना, तलाक़शुदा या विधवा/विधुर
- **धार्मिक विश्वास:** किसी धर्म का सदस्य होना, या किसी विशेष धार्मिक विश्वास की धारणा रखना
- **नैतिक विश्वास:** धार्मिक विश्वास न रखना
- **रंग, नस्ल, जातीयता या राष्ट्रीय मूल:** इसमें नागरिकता शामिल है
- **विकलांगता:** शारीरिक, संवेदी, मानसिक, बौद्धिक या सीखने संबंधी दुर्बलता या दीर्घकालिक बीमारी होना, या विकलांगता सहायक कुत्ते का उपयोग करना
- **आयु:** एक बार जब आपकी आयु 16 वर्ष या उससे अधिक हो जाए
- **राजनीतिक राय:** राजनीतिक राय रखना, या कोई राजनीतिक राय न रखना
- **रोज़गार की स्थिति:** बेरोज़गार होना, किसी भत्ते पर होना या ACC (एसीसी) पर होना
- **पारिवारिक स्थिति:** आप किससे संबंधित हैं, या आप बच्चों या अन्य आश्रितों के लिए जिम्मेदार हैं या नहीं
- **यौन रुझान:** जिसमें सामान्य, समलैंगिक, लेस्बियन या उभयलैंगी होना शामिल है।

ये आधार वर्तमान, अतीत या अनुमानित परिस्थितियों पर लागू होते हैं। उदाहरण के लिए, किसी के साथ इस आधार पर भेदभाव करना गैरकानूनी है कि उन्हें कोई मानसिक बीमारी है, या अतीत में थी, या इसलिए कि आपको लगता है कि उन्हें कोई मानसिक बीमारी है।

यदि आप इस बारे में निश्चित नहीं हैं कि हम आपकी स्थिति में मदद कर सकते हैं या नहीं, तो हमसे संपर्क करें। हम आपके विकल्पों के बारे में जानकारी प्रदान कर सकते हैं।

मेरा एक प्रश्न या शिकायत है। यह प्रक्रिया कैसे काम करती है?

चरण एक: हमसे संपर्क करें

मानवाधिकार मुद्दों के बारे में संसाधनों और अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्नों की एक विस्तृत श्रृंखला के लिए हमारी वेबसाइट www.tikatangata.org.nz पर जाएँ। आप हमारी वेबसाइट पर पूछताछ या शिकायत फॉर्म भर सकते हैं। यदि आपको शिकायत करने के लिए सहायता की जरूरत है, तो infoline@hrc.co.nz पर ईमेल करें या **0800 496 877** नंबर पर फोन करें और हमारे लिए एक मैसेज (संदेश) छोड़ दें। हम कॉल-बैक सेवा प्रदान करते हैं और जितनी जल्दी हो सकेगा आपसे संपर्क करेंगे।

चरण दो: सूचना और सहायता

हम जानकारी प्रदान करने और आपकी पूछताछ या शिकायत के विकल्पों पर बात करने के लिए आपसे संपर्क करेंगे। हम आपको स्वयं शिकायत का समाधान करने में मदद करने के लिए जानकारी प्रदान कर सकते हैं या आपको अन्य एजेंसियों के पास भेज सकते हैं जो आपकी मदद कर सकती हैं। यदि हम यह आकलन करते हैं कि आपकी शिकायत मानवाधिकार अधिनियम के अंतर्गत आती है, तो हम आपसे विवाद समाधान प्रक्रिया की पेशकश कर सकते हैं।

चरण तीन: विवाद समाधान

हम इसमें शामिल लोगों को एक-दूसरे के दृष्टिकोण को बेहतर ढंग से समझने और शिकायत को हल करने के तरीके खोजने के लिए एक-दूसरे के साथ संवाद करने में मदद करते हैं। स्थिति के आधार पर, हम इसमें शामिल लोगों से अलग-अलग बात कर सकते हैं या सभी को एक बैठक में (ऑनलाइन या व्यक्तिगत रूप से) ला सकते हैं। विवाद समाधान निःशुल्क, गोपनीय और इसमें शामिल सभी लोगों के लिए निष्पक्ष है।

चरण चार: समाधान

ज्यादातर शिकायतों को विवाद समाधान के माध्यम से सुलझाया जा सकता है। परिणामों पर इसमें शामिल सभी लोगों की सहमति होनी चाहिए, और इसमें माफी, भविष्य में वही काम न करने का समझौता, एक प्रशिक्षण कार्यक्रम या मुआवजा जैसी चीजें शामिल हो सकती हैं।

चरण पाँच: कानूनी विकल्प

यदि हमारी प्रक्रिया के माध्यम से आपकी समस्या का समाधान नहीं होता है, तो हम आपकी शिकायत को बंद कर देते हैं। फिर आपके पास इसे ह्यूमन राइट्स रिव्यू ट्रिब्यूनल (मानवाधिकार समीक्षा न्यायाधिकरण) में ले जाने का विकल्प हो सकता है। ट्रिब्यूनल मानवाधिकार अधिनियम के उल्लंघनों के बारे में शिकायतों की सुनवाई कर सकता है तथा निष्कर्ष और आदेश दे सकता है।

आप मानवाधिकार कार्यवाही कार्यालय से निःशुल्क कानूनी प्रतिनिधित्व के लिए आवेदन कर सकते हैं।

ध्यान दें: हम शिकायतों की जाँच नहीं करते हैं या यह निर्णय नहीं लेते हैं कि कानून का उल्लंघन हुआ है या नहीं।

पढ़ें कि आयोग लोगों के लिए परिणामों में कैसे सुधार करता है

गोपनीयता को बनाए रखने के लिए [यहाँ] नाम और पहचान संबंधी विवरण बदल दिए गए हैं।

ताओंगा (मूल्यवान) के प्रति सम्मान को बढ़ावा देना

Matiu (मातिउ) ने शिकायत की कि नौकरी की ट्रॉयल (परख) के दौरान उनके ता मोको (माओरी सांस्कृतिक टैटू) के कारण उनके साथ भेदभाव किया गया। उनका कहना था कि नियोक्ता ने उनसे कहा था कि यह नौकरी शायद उनके लिए नहीं है। हमने नियोक्ता से संपर्क किया, जो Matiu से मिलने के लिए सहमत हो गया। एक विवाद समाधान बैठक में, Matiu को यह बताने का अवसर मिला कि इस अनुभव ने उन्हें कैसे प्रभावित किया। शिकायत का समाधान तब हुआ जब नियोक्ता ने Matiu से माफी मांगी और उसे मुआवजा देने तथा धार्मिक और सांस्कृतिक टैटू को मान्यता देने के लिए अपनी कार्यप्रणाली में बदलाव करने पर सहमति जताई।

यौन उत्पीड़न का सामना करना

Kylie (काइली) ने शिकायत की कि अपने काम की जगह पर उन्हें लगातार यौन टिप्पणियों और चुटकुलों का सामना करना पड़ता है। ऐसा लग रहा था कि स्टाफ सुपरवाइज़र की अगुवाई में ऐसा कर रहे थे, इसलिए Kylie को लगा कि वह शिकायत नहीं कर सकती। आखिर में उसने नौकरी छोड़ दी और आयोग में यौन उत्पीड़न की शिकायत दर्ज कराई। हमने विवाद समाधान मीटिंग की व्यवस्था की और एक सुरक्षित स्थान सुनिश्चित किया ताकि Kylie और उसके नियोक्ता इस बारे में बात कर सकें कि क्या हुआ था और इसका Kylie पर क्या प्रभाव पड़ा। कंपनी ने यौन उत्पीड़न प्रशिक्षण को अपनी इंडक्शन (शुरुआती) प्रक्रिया का स्पष्ट हिस्सा बनाने तथा Kylie को दुःख (पीड़ा) और तनाव के लिए मुआवजा देने पर सहमति व्यक्त की।

नस्लवाद के विरुद्ध आवाज उठाना

Anika (आनिका) सार्वजनिक परिवहन में यात्रा कर रही थी और उसने ड्राइवर को अन्य यात्रियों के बारे में नस्लवादी टिप्पणी करते सुना। हालांकि ये टिप्पणियाँ उस पर निर्देश करके नहीं कही गई थीं, फिर भी वह परेशान थी और इस बात से चिंतित थी कि इसका दूसरों पर क्या प्रभाव पड़ेगा।

उन्होंने आयोग से हानिकारक वक्तव्य की शिकायत की। हमने Anika और परिवहन कंपनी के बीच बातचीत आयोजित की। ड्राइवर ने अपनी टिप्पणियों के लिए Anika से माफी माँगी और कंपनी द्वारा अपनी भेदभाव-विरोधी नीति को सुदृढ़ करने के लिए सभी कर्मचारियों से संपर्क करने की सहमति दी गई।

काम पर बाधाओं को दूर करना

Terry (टेरी) एक एनजीओ (गैर-सरकारी संगठन) में एक समर्पित स्वयंसेवक थे। जब सभी कर्मचारियों के लिए एक अनिवार्य प्रशिक्षण पाठ्यक्रम शुरू किया गया, तो Terry के मैनेजरो ने सोचा कि Terry अपने डिस्लेक्सिया के कारण पाठ्यक्रम पूरा नहीं कर पाएंगे। उन्होंने Terry से कहा कि उसे अब [ट्रेनिंग] रोस्टर में नहीं रखा जा सकता।

Terry ने आयोग के पास विकलांगता भेदभाव की शिकायत दर्ज की। Terry की शिकायत के बारे में जब हमने एनजीओ से संपर्क किया तो एनजीओ को एहसास हुआ कि उन्होंने गलती की है। उन्होंने Terry से सीधा संपर्क करके माफी मांगी और टीम के लिए उसके महत्व को दोहराया। Terry पाठ्यक्रम के संशोधित संस्करण को पूरा करने में सक्षम हो सका और स्वयंसेवा करने वापस लौट गया।

शांतिपूर्ण समुदायों को प्रोत्साहित करना

Jay (जेय) ने शिकायत की कि उसका पड़ोसी उसकी लैंगिक प्रवृत्ति के कारण उसे परेशान कर रहा है। हमने शिकायत पर चर्चा करने, उनका दृष्टिकोण सुनने और Jay के विचार साझा करने के लिए पड़ोसी से संपर्क किया। उस बातचीत के परिणामस्वरूप पड़ोसी ने माफी मांगी और अपना व्यवहार बदलने पर सहमति जताई। Jay को अपनी चिंताओं को सुरक्षित रूप से व्यक्त करने और मामले को शांतिपूर्ण तरीके से हल करने का अवसर मिलने पर प्रसन्नता हुई।

अन्य एजेंसियां जो [आपकी] मदद कर सकती हैं

Office of the Ombudsman (लोकपाल कार्यालय)

www.ombudsman.parliament.nz

सरकारी एजेंसियों के विरुद्ध शिकायतों की जाँच करता है।

MBIE (एमबीआई) की रोजगार मध्यस्थता सेवा

www.employment.govt.nz

रोजगार संबंधी मुद्दों के लिए सूचना और मध्यस्थता सेवाएं।

हैल्थ एंड डिसेबिलिटी कमिश्नर (स्वास्थ्य एवं विकलांगता आयुक्त)

www.hdc.org.nz

स्वास्थ्य एवं विकलांगता सेवाओं से संबंधित शिकायतों की जाँच करता है।

प्राइवेसी कमिश्नर (गोपनीयता आयुक्त)

www.privacy.org.nz

गोपनीयता के संभावित उल्लंघन के बारे में शिकायतों की जाँच करता है।

Lifeline Aotearoa (लाइफलाइन आओटियारोआ)

निःशुल्क 24/7 मानसिक स्वास्थ्य सहायता और परामर्श सेवा।

0800 LIFELINE (0800 543 354) पर फोन करें या निःशुल्क HELP (4357)

पर टैक्स्ट करें।

हमें संपर्क करें:

www.tikatangata.org.nz

ईमेल: infoline@hrc.co.nz

फोन: 0800 496 877

टैक्स्ट: 021 0236 4253

NZ Relay Service (न्यूज़ीलैंड रिले सर्विस)

हम 180 भाषाओं में दुभाषिण उपलब्ध करा सकते हैं।



Te Kāhui Tika Tangata
Human Rights Commission



/NZHumanRightsCommission



@NZHumanRights



new-zealand-human-rights-commission

